



# RAPPORT: Energiebegeleidingstraject bij kwetsbare sociale huurders in Nieuwpoort

Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen

## I. Inleiding.

### A. Doelstellingen project

Het Project Energiearmoede Westhoek is een samenwerking tussen Samenlevingsopbouw, de gebiedswerking van de Provincie en het FRGE Westhoek. In het driejaar durende project experimenteren we met verschillende werkvormen in het bereiken en begeleiden van kwetsbare doelgroepen in functie van energiebesparing.

In overleg met bouwmaatschappij IJzer & Zee ontstaat een begeleidingstraject sociale huurders in (dreigende) energiearmoede. Deze begeleiding wordt opgenomen door samenlevingsopbouw West-Vlaanderen, is in samenwerking met lokale partners (energiesnoeiers, OCMW, ...) en wordt gecoördineerd door Ecolife.

Het doel van dit begeleidingstraject is door middel van tips, advies en herhaaldelijke huisbezoeken enkele gedragsveranderingen te realiseren. Deze zorgen ervoor dat het energieverbruik (en daarmee samengaan de energiefactuur) minstens 10% te verlagen.

Aan de SHM geven we adviezen om hun huurders te begeleiden en de woningen energiezuiniger te maken. Met dit project stimuleren we een duurzame samenwerking tussen de lokale actoren: SHM, OCMW, energiesnoeiers, FRGE, ...

### B. Samenwerking

Dit project is een samenwerking tussen verschillende lokale actoren en wordt door Ecolife gecoördineerd. Ecolife staat in voor de organisatie van het overleg met de lokale stakeholders.

Samenlevingsopbouw staat in voor het werven van kwetsbare sociale huurders die een groot verbruik en klein inkomen hebben. Ze begeleidt de sociale huurders gedurende +/- negen maanden.

Het OCMW helpt bij de werving en ondersteuning van deelnemers.

De Sociale Bouwmaatschappij IJzer & Zee voorziet gegevens van haar sociale huurders om specifiek kwetsbare huishoudens te kunnen werven.

Energiesnoeiers Duinenwacht geven met hun energiescan gedragstips en voeren kleine aanpassingen uit. Ze brengen in hun verslag ook advies over structurele ingrepen zoals dakisolatie,...

BBL stelt hun tool van energiejacht ter beschikking.

Het FRGE geeft advies en is aanwezig op stakeholdersoverleg om verdere samenwerking mogelijk te maken.

### C. Tijdslijn

Maart 2014: Start het project met een overleg tussen alle lokale actoren.

Maart-september: Werving en begeleiding deelnemers

September 2014: Tussentijdse evaluatie en mogelijkheden duurzame samenwerking na afronding project

Oktober: Begeleiding deelnemers

September-december: Begeleiding deelnemers en afronding project

December 2014: Evaluatie project en bestendiging lokale samenwerking

## II. Werving.

Bij de start van het project is de doelstelling dat de energiewerker van Samenlevingsopbouw in de Stuiverwijk en oude stadsrand telkens vijf deelnemers werft om tegen december 2014 via herhaaldelijke huisbezoeken (tips, energiescan, ...) hun gas- en elektriciteitsverbruik 10% te verlagen.

### D. Selectie potentiële deelnemersgroep

#### 1. Contactgegevens potentiële deelnemers:

Via de sociale dienst van het OCMW verkreeg ik een lijst van LAC cliënten 3/'14 en 5/'14.

De lijst van budgetmeter klanten verkreeg ik via de sociale dienst van het OCMW.

Alle OCMW cliënten kon ik via de sociale dienst van het OCMW contacteren.

Een lijst van bewoners met huurachterstal en een laag gezinsinkomen, vond ik via de sociale dienst van SHM IJzer&Zee. Hun verbruiksgegevens zijn vaak ontbrekend, tenzij ze ook OCMW cliënt of budgetmeter klant zijn.

# sociale huurders	Oude stadsrand	Stuiverwijk
LAC maart/mei 2014	2	0
OCMW cliënt	8	17
Budgetmeter	13	5
Huurachterstal	4	10
TOTAAL <sup>1</sup>	26	32

#### 2. Verbruiksgegevens:

Om meer te weten over hun energiesituatie heb ik de meterstanden van 2012 en 2013 nodig.

Wanneer bewoners bij de sociale leverancier (Eandis) klant zijn, kan ik Eandis vragen de meterstanden door te geven. Bij budgetbeheer waren de verbruiksgegevens via facturen aanwezig op de sociale dienst.

Indien geen van bovenstaande mogelijk is, ga ik persoonlijk langs en vraag of ik in kader van een energiebesparingprogramma in samenwerking met de SHM IJzer & Zee hun eindfactuur mag nakijken.

Tussen april en mei 2014 vond de eerste wervingsronde plaats:

In de oude stadsrand vroeg ik via Eandis het verbruik op van 12 mensen. De sociale dienst gaf me de jaarafrekeningen van 4 personen en bij 5 inwoners ging ik persoonlijk langs omdat het de enige manier was om hun verbruik te kennen. Twee inwoners hebben een groot verbruik, maar slechts één gezin wou deelnemen.

In de Stuiverwijk vroeg ik via de sociale dienst het verbruik op van 13 mensen. Van de 6 grote verbruikers, weigerde niemand deel te nemen aan het project.

Zo vond ik tussen april en juni 6 deelnemers in de Stuiverwijk en 1 deelnemer in de Oude Stadsrand.

Verbruiksgegevens	Oude Stadsrand	Stuiverwijk
Geen groot verbruik	11	5
Geen zicht op jaarverbruik	2	2
Voorlopig onbekend verbruik	0	14
Eigenaar	3	0
RSVK huurder	1	0
Privé huurder	1	0
Bewoner verhuist binnenkort	1	0
Groot verbruik bij sociale huurder	2	6
TOTAAL	21 personen	27 personen

<sup>1</sup> Dubbeltellingen komen voor omdat bepaalde mensen bvb zowel huurachterstal als een budgetmeter hebben

### 3. Extra werving:

Gezien we vooropstellen 10 sociale huurders te begeleiden, start erin augustus een extra wervingsronde. Via de sociale dienst van het OCMW kijken we de woon- en energiesituatie van 12 cliënten uit de oude stadsrand en de stuiverwijk na. Via de IJzer & Zee lijst van bewoners met huurachterstal en een laag gezinsinkomen contacteren we drie mensen.

Woon- en energiesituatie	Oude Stadsrand	Stuiverwijk
Geen groot verbruik	2	3
Bewoner is reeds verhuisd	1	1
Geen sociale woning	4	0
Geen interesse in het project	0	2
Groot verbruik bij sociale huurder	0	2
<b>TOTAAL</b>	<b>7 personen</b>	<b>8 personen</b>

Beide personen in de Stuiverwijk krijgen een energiescan en er wordt gepolst naar de mogelijkheid voor een energietraject. Uiteindelijk start een nieuw traject op met één bewoner. De andere bewoner geeft aan dat slechts weinig mogelijk is: het grote verbruik ligt aan een veelheid van elektronica. Energiebesparingen hierop leveren, stuit op tegenstand.

De derde wervingsronde richt zich enkel op de Oude Stadsrand.

Begin oktober worden alle sociale huurders van de oude stadsrand gecontacteerd. Ze krijgen een brief waarin ons project wordt uitgelegd en vragen hen na te kijken of zij maandelijks meer dan €250 betalen aan voorschotten gas en elektriciteit samen. Dit geeft immers een indicatie van groot verbruik.

Hierop volgen vier reacties: na een huisbezoek blijkt dat twee huurders geen groot verbruik hebben.

De twee overige huurders hebben wel een groot verbruik en gaan akkoord voor een energiescan.

Uiteindelijk worden geen nieuwe begeleidingstrajecten opgestart.

### E. Resultaten van de werving: Profiel van de geworven deelnemers

Deelnemer	Bijkomende info	Gezinssituatie	Inkomenssituatie
<b>STUIVERWIJK</b>			
1	OCMW cliënt Laag inkomen	Gezin met 2 kinderen (+ zwanger 3 <sup>e</sup> )	Huisvrouw + werkende
2	OCMW cliënt Laag inkomen	Alleenstaande moeder met volw. zoon	Ziekte-uitkering
3	OCMW cliënt Laag inkomen	Alleenstaande vrouw	Ziekte-uitkering
4	OCMW cliënt Huurachterstal Laag inkomen	Gezin met 4 kinderen	Werkende + parttime werkende
5	OCMW cliënt Laag inkomen	Alleenstaande man	Pensioen
6	OCMW cliënt Laag inkomen	Alleenstaande moeder met volw. zoon	Werkende + werkeloosheidsuitkering
7	Ex-OCMW cliënt	Gezin met volw. Zoon (vrouw overlijdt)	Ziekte-uitkering + werkeloosheidsuitkering
8	Niet gekend bij OCMW	Alleenstaande moeder met 2 kinderen	Werkende
<b>OUDE STADSRAND</b>			
9	Huurachterstal	Alleenstaande moeder met 2 kinderen	Werkende

## F. Bevindingen uit de selectie en de werving:

### 1. Minder deelnemers in de oude stadsrand

Minder potentieel in de oude stadsrand tov stuiverwijk:

- OCMW cliënten: 4 tov 16
  - Budgetmeter: 11<sup>2</sup> tov 5
  - Huurachterstal: 4 tov 10
  - Laag inkomen: 51 tov 154
- } 70 tov 185

- Van 13 inwoners uit de Stuiverwijk is in de eerste wervingsronde het verbruik gekend, 6 sociale huurders hebben een groot verbruik (dit is 46% van de gecontacteerde mensen).

Van 21 inwoners uit de Oude Stadsrand is in de eerste wervingsronde het verbruik gekend, slechts 2 sociale huurders hebben een groot verbruik (dit is 10% van de gecontacteerde mensen).

Potentiële verklaringen:

- Renovaties van de woning bepalen in belangrijke mate het verbruik van het gezin. De oude stadsrand werd later gebouwd/gerenoveerd dan bepaalde delen in de Stuiverwijk. De renovaties in de Stuiverwijk verlopen gefaseerd. Bewoners van de nieuwere of gerenoveerde woningen (vb Stuiverwijk 4) hebben een opvallend lager verbruik dan andere bewoners uit de Stuiverwijk in een gelijkaardige gezinssituatie maar in een oudere niet gerenoveerde woning.
- Het is mogelijk dat in de oude stadsrand meer verborgen energiearmoede is. Mensen die nog net het hoofd boven water houden en dus niet gekend zijn bij het OCMW en geen budgetmeter klant zijn. Om dit te onderzoeken zou het moeten mogelijk zijn via netbeheerder al hun contracten in de oude stadsrand op te vragen. Dit werd aangevraagd, maar bleek binnen de huidige wetgeving geen optie.

### 2. Wie gecontacteerd wordt, is bereid om deel te nemen aan het project.

De mensen met groot verbruik voor gas en/of elektriciteit die persoonlijk gecontacteerd werden, zegden nagenoeg altijd toe. Vooral mensen die in het OCMW gekend zijn, zeggen toe.

Potentiële verklaringen:

- Motivatie van hun maatschappelijk werker om deel te nemen
- Minder voorschot moeten betalen indien besparingen werken
- Ze zijn zelf al tijd op zoek naar een verklaring voor hun hoge voorschotten
- Ze zitten met enkele problemen die niet in 123 of van op afstand kunnen worden opgelost en hebben bijgevolg nood aan intensievere begeleiding aan huis

## D. Conclusie en aanbevelingen werving

Om een succesvolle werving te organiseren is best voldaan aan volgende criteria:

- Vooraleer je het huisbezoek uitvoert, neem je (zonder de privacy te schenden) kennis van hun situatie via maatschappelijk werkers, Eandis,...
- Gelijktijdig aanspreken via hun maatschappelijk werker werkt vaak motiverend (ev. 'je bezoek afstemmen met de maatschappelijk werker; het is belangrijk dat deze persoon de bewoner al aanspreekt over het huisbezoek )
- Trachten op voorhand telefonisch afspraak te maken
- Persoonlijk langsgaan en eerste keer enkel luisteren
- Op maat werken
- Niet onmiddellijk stellen dat verschillende huisbezoeken (traject) nodig zijn: drempel laag houden!
- Starten in koudere periode (herfst/winter)

<sup>2</sup> Vaak uit vrije wil om hun verbruik beter bij te houden en te controleren

### III. Begeleidingstraject.

De begeleiding van de deelnemers gebeurt door de energiewerker van samenlevingsopbouw. Zij contacteert OCMW medewerkers, SHM IJzer & Zee, vzw Duinenwacht,... na bespreking met de deelnemers. Minstens maandelijks is er contact om meterstanden te noteren en bijkomende vragen te beantwoorden.

#### A. Contactmomenten met de deelnemers.

Het begeleidingstraject is op maat van de deelnemer, bijgevolg zijn er verschillen in frequentie van bezoeken en contactmanieren. Onderstaande grafiek geeft dit weer:

Deelnemer	Huisbezoeken	Telefonisch contact	Mails
1	3	5	0
2	3	4	0
3	3	6	0
4	5	3	0
5	2	4	0
6	4	2	1
7	4	6	0
8	3	4	0
9	2	1	0
<b>TOTAAL</b>	<b>29</b>	<b>35</b>	<b>1</b>

Deze contactmomenten bestaan uit:

- Verkennende gesprekken
- Aanwezigheid bij energiescans uitgevoerd door vzw Duinenwacht
- Meterstand opnames
- Opvolgbezoeken: afstellen thermostaat, energiemeter op toestellen aansluiten, ...

De verscheidenheid in aantal contactmomenten is er door de vraag van de deelnemers, de startdatum van het begeleidingstraject en de wens om de meterstanden te komen noteren.

Er waren +/- 15 huisbezoeken tussen april/mei en augustus en opnieuw 15 huisbezoeken tussen augustus en november. Het telefonisch contact is verhoogd, voornamelijk omwille van de opnames meterstand.

#### B. Bevindingen uit contactmomenten met de deelnemers:

Interesse:

- Hoe hun verwarming beter kan werken. Wanneer je aanpassingen samen uitvoert en hen voldoende nazorg biedt, willen ze graag weten hoe hun thermostaatprogramma werkt en hoe ze dit goed kunnen gebruiken.
- Verbruik van elektrische toestellen als koelkast, wasmachine, droogkast, elektrische boiler, digitale TV (ook in stand-by), ... Te meten via de energiemeter.
- Meer dan de helft van alle deelnemers heeft tijdens de loop van het project reeds enkele emotionele momenten meegemaakt (overlijden in de dichte familie, mentale, relationele en/of fysieke problemen,...). Dit bedreigt de noodzakelijke stabiliteit om energie te steken in energiebesparend gedrag. Dit verhoogt nogmaals het belang van een energiezuinige structuur in de woning.

Kennis:

- De meeste deelnemers weten ongeveer hoeveel ze maandelijks aan voorschotten betalen en of ze op het einde van het jaar terugkregen dan wel moesten bijbetalen.
- Welke leverancier ze hebben en of ze gemiddeld dan wel hoog of laag verbruik hebben, weten ze niet.
- Over de staat van hun woning zijn ze goed op de hoogte.

- Onvoldoende kennis over wat grote verbruiker kan zijn en wat niet (vb verschil tussen kost voor halogeenverlichting en oude koelkast).
- Door bovenstaande hebben de deelnemers het moeilijk om efficiënt te besparen (vb in plaats te focussen op de stand-by knopjes, de verwarming een graad minder zetten)

#### De woning:

- Nagenoeg alle deelnemers hadden bemerkingen bij de structuur van hun woning: veel woningen zijn niet goed geïsoleerd, in één woningen zijn er geen verwarmingsknoppen aanwezig, een andere woning heeft een jaar een kapotte achterdeur gehad, ...

#### Elektrische toestellen:

- Veel televisie toestellen die niet volledig uitgeschakeld kunnen worden.
- Droogkast blijft grote elektriciteit slokop. Verschillende huizen kampen met gebrek aan plaats voor droogrekken. Zeker bij de grote gezinnen (>2 kinderen). Anderen kaarten vooral de lange duur van drogen en geurhinder aan.
- Wanneer verschillende koelkasten aanwezig, is er zeker bereidheid om oudste weg te doen en ijsvorming aan te pakken.

#### Verwarming:

- Vaak verschil tussen kamertemperatuur en temperatuur aangegeven op thermostaat
- Werking thermostaat en verwarmingskranen onvoldoende gekend
- Programmawerking thermostaat niet gekend
- Efficiënt verschil dag- en nacht temperatuur (max 5°C) wordt nergens gebruikt

#### Energiescan:

- Goed instrument om staat woning en invloed van gedrag te weten.
- Kleine aanpassingen en gratis energiebesparend materiaal zijn grote meerwaarde.
- Rapport is onvoldoende bruikbaar. Het is een gestandaardiseerde versie van de op maat gegeven tips tijdens het huisbezoek.
- Even contact opnemen kort na de kleine aanpassingen is nodig om op te volgen of er nog vragen of problemen opduiken.
- Tweede bezoek van scanner enkele maanden na energiescan zou nuttig zijn voor opvolging. Hij/zij weet best welke aanpassingen gebeurden en kan deze ook nakijken of aanpassen.

### C. Evaluatie en aanbevelingen contactmomenten met de deelnemers:

Om contactmomenten met deelnemers zo efficiënt als mogelijk te laten verlopen zijn volgende zaken nuttig:

- Na een verkennend bezoek waarbij vooral wordt geluisterd, een afspraak voor de energiescan vastleggen. Deze energiescan geeft een algemeen beeld van het gedrag van de bewoners en de woningstructuur.
- Daaropvolgende huisbezoeken stelselmatig de onderwerpen van de energiescan behandelen. In deze fase van het project is het niet mogelijk te zeggen hoeveel bezoeken hiervoor nodig zijn.
- Maandelijks telefonisch contact om meterstanden door te krijgen.
- Telefonisch contact houden over aanpassingen (hoe loopt het, merk je verandering, ...) en geplande huisbezoeken. Binnen de week na de aanpassingen bellen om te weten hoe deze aanpassingen verlopen. Indien dit negatief is, binnen de week een bezoek inplannen.
- Verschillende deelnemers gaven aan geen internet te hebben, er niet vaak mee te werken, ... Vandaar werd daar niet verder op ingezet.

## D. Opbouw begeleidingstraject:

### 1. Afspraak maken:

Alle deelnemers werden eerst via telefoon gecontacteerd. Ik stelde me voor als de energiewerker die dit jaar samen met het OCMW van Nieuwpoort werkt. Met de vraag of ik eens langs mag komen omdat ik zie dat ze veel moeten betalen of op het einde van vorig jaar een onaangename verrassing kregen bij hun eindafrekening. Ik stel voor dat ik langskom en samen kijk hoe we kunnen zorgen dat ze het volgende jaar minder zullen moeten betalen.

### 2. Eerste huisbezoek: verkennend gesprek

Tijdens het eerste contactmoment pols ik naar de kennis over hun verbruik, hun vragen en bekommernissen en leg ik een volgende afspraak vast. Het eerste huisbezoek is belangrijk om elkaar beter te leren kennen en is nodig om een vertrouwelijke band te kunnen opbouwen.

### 3. Energiescan:

Het tweede huisbezoek staat in teken van de energiescan. Tijdens de scan nemen we de woning volledig door. Deze rondleiding en de vragen over het gedrag van de inwoners maken duidelijk waar de komende huisbezoeken moeten op focussen. De energiescanner doet ook enkele kleine aanpassingen: de temperatuur van de ketel aanpassen, thermostaat juist instellen, druk in de ketel verhogen en verwarmingstoestellen uitdraaien,.... Een energiemeter wordt ingeschakeld bij toestellen die mogelijk veel verbruiken en de meterstanden worden een eerste keer genoteerd.

### 4. Telefonisch contact:

Minimum maandelijks telefonisch contact met alle deelnemers. Ze geven hun meterstanden door en stellen vragen over toestellen, aanpassingen die werden gedaan, de evolutie van hun verbruik te bespreken,...

### 5. Volgende huisbezoeken:

Het eerstvolgende huisbezoek wordt stilgestaan bij energiescan: wat waren belangrijkste resultaten, waar kunnen we rond werken, zijn de aanpassingen geen aanval op het comfort, is het nog voldoende warm, .... We noteren samen de meterstanden en de energiemeter wordt uitgelezen. Daaropvolgende huisbezoeken:

- Overlopen van de energiefactuur en interpreteren van de energiefactuur (verschil gas/elektriciteitsfactuur)
- Overlopen van besparingstips: starten met de prioritaire en vervolgens aanvullen met kleinere tips.
- Opvolgen van besparende ingrepen of tips (bv. Is het warm genoeg? Besparing opgemerkt?)
- Noteren meterstanden
- Meten van elektriciteitsverbruik van bepaalde toestellen
- ...

## E. Voorlopige resultaten begeleidingstraject:

De BBL zorgde ervoor dat we de evolutie van de deelnemers via [www.energieid.be](http://www.energieid.be) kunnen bijhouden. Maandelijks wordt de meterstand ingegeven om een overzicht te houden over hoeveel bespaard wordt. De tabel geeft enkel weer hoe het verbruik evolueert.

Naast het werken aan energieverbruik zijn er inschrijvingen groepsaankoop, v-test, informatie over leveranciers,... Deze hebben echter enkel invloed op de factuur en niet het verbruik van de deelnemers.

Deelnemer	Besparing elektriciteit in %	Besparing aardgas in %	
		NKG	VBT
1	25	50	27
2	12	--	--
3	12	44	17
4	4	38	13
5	+1	28	+2
6	15	31	3
7	0,3	+5	+45
8	62	43	19
9	12	33	+0,4

<sup>3</sup> NKG= niet klimaatgebonden; VBT= volgens buitentemperatuur

<sup>4</sup> Foutieve aardgasmeterstand in 2013zorgt ervoor dat besparing niet berekend kan worden voor aardgas

<sup>5</sup> Zie blz 16 uitleg hoog verbruik aardgas



## IV. Samenwerking

In de twee eerste delen van het verslag wordt de samenwerking tussen de verschillende partners duidelijk in kaart gebracht. Bedoeling is om op het einde van dit project tot structurele samenwerkingsbanden te komen tussen deze (en mogelijk toekomstige) partners.

### A. Ervaringen en bevindingen omtrent de samenwerking met de partners

SHM IJzer & Zee:

- Grote bereidheid doorgeven informatie financiële status cliënten
- Bereidheid om mee te gaan naar huurders indien die moeilijk te bereiken zijn. Dit is niet nodig geweest binnen de werving van dit project.

OCMW Nieuwpoort:

- Grote bereidheid doorgeven informatie verbruik cliënten, levenssituatie, geschiedenis,...
- Bereidheid om verder mee naar oplossingen te zoeken. Bijvoorbeeld voor afbetaalplannen, aankoop energiebesparende investeringen, overschakelen leverancier,...
- Stelt hun cliënten op de hoogte van het project, werft mee en zorgt voor de nodige opvolging.

Eandis:

- Grote bereidheid doorgeven informatie verbruik budgetmeter of sociale leverancier klanten.
- Kan geen verbruiksgegevens verschaffen van diegene met commerciële leverancier.

Energiesnoeiers Duinenwacht:

- Efficiënte manier om afspraken vast te leggen. Er wordt telkens een dag gegeven waarop drie mensen uit Nieuwpoort ingepland worden.
- Heel gedegen uitleg bij mensen tijdens de scan en bereidheid om in te gaan op bijkomstige vragen.
- Grote meerwaarde dat kleine aanpassingen onmiddellijk worden uitgevoerd. Dit gaat over chauffageknoppen installeren, spaarlampen indraaien, ketel op zomerstand zetten, thermostaat verzetten,...

Bond Beter Leefmilieu:

- Goede ondersteuning bij werking tool om verbruik bij te houden.
- Deze ondersteuning vergrootte toen de website [www.energieid.be](http://www.energieid.be) in gebruik werd genomen. Zij stonden in om alle gegevens over te zetten en hielpen bij de analyse.

### B. Evaluatie en aanbevelingen samenwerkingspartners:

#### 1. Samenwerking tussen de partners:

Door de samenwerking tussen verschillende partners (hier: SHM, OCMW, sociale leverancier, BBL en Energiesnoeibedrijf) krijgen we zicht op de noden en woonsituatie van de deelnemers en komen we tot maatregelen die mensen in energiearmoede vooruit helpen.

*Een voorbeeld: Via de sociale dienst en de gegevens van SHM wordt gekeken wie grote maandelijkse voorschotten heeft. De sociale dienst brengt dit bij de cliënt tijdens een routine bezoek aan het OCMW ter sprake. Hij/zij bespreekt de mogelijkheid om met een energiewerker samen te kijken hoe energie bespaard kan worden om de factuur te doen dalen. De energiewerker gaat thuis langs om een eerste zicht op de woning en inwoners te hebben. De energiewerker vraagt een energiescan aan. De energiesnoeier legt tijdens de energiescan de mogelijke besparingen uit en voert die indien mogelijk onmiddellijk uit. Ter opvolging belt de energiewerker enkele dagen later en gaat indien nodig binnen de week langs. Via de tool van BBL houdt de energiewerker bij hoe het verbruik evolueert.*

## 2. Wat na 2014?

Het is een grote bezorgdheid dat het werk van de Energiewerker blijft bestaan na diens vertrek. Een idee is dat een maatschappelijk assistent binnen de sociale dienst tijd krijgt om mensen met energieproblemen en –vragen thuis te bezoeken. Zo kan hij/zij nagaan van waar grote eindfacturen en extreme verbruikscijfers komen. Standaard behoren ook de mensen die op de LAC –commissie komen tot deze doelgroep.

Vanuit deze huisbezoeken werkt men met andere organisaties en diensten (sociale leverancier, energiesnoeiërs, ...) verder aan oplossingen. Daarom is het noodzakelijk dat er tussen de cliënten/deelnemers, sociale dienst, oplossings- en samenwerkingsactoren (energiesnoeiërs, SHM, SVK, sociale leverancier,...) een goede samenwerking komt. Naast de huidige partners is het noodzakelijk dat er voldoende linken ontstaan met het recent opgerichte Woonloket Nieko in Nieuwpoort en Koksijde.

Een eerste stap werd gezet binnen in de werking van OCMW Nieuwpoort:

- Opname uitleg over energiescan en Energiepunt bij uitnodiging voor LAC –commissie.
- Infoblad over noteren van meterstanden. Nodig bij opmaak van slotafrekeningen en opvolging energieverbruik. Komt in gebruik in november.
- Artikel omtrent gemiddeld verbruik in nieuwsbrief IJzer & Zee, OCMW krant en Stadskrant. Hierop kwamen reeds vier reacties.

## V. Bijlage.

### A. Individuele verbruiksevolutie

Onderstaande grafieken geven telkens elektriciteit volgens buitentemperatuur, aardgas niet klimaatgebonden (+/- besparing tov vorige jaarafrekening) en aardgas volgens buitentemperatuur (+/- besparing rekening houdend met tot nu toe warme winter).

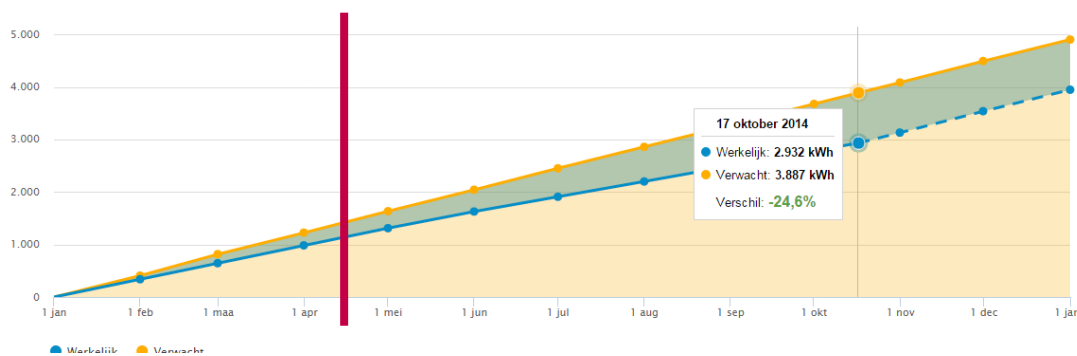
De rode verticale lijn geeft aan wanneer de effectieve begeleiding van start gaat. Tijdens de maanden voor de begeleiding werden geen meterstanden opgenomen.

De oranje lijn geeft het verwachte gebruik obv meterstanden 2012 en 2013.

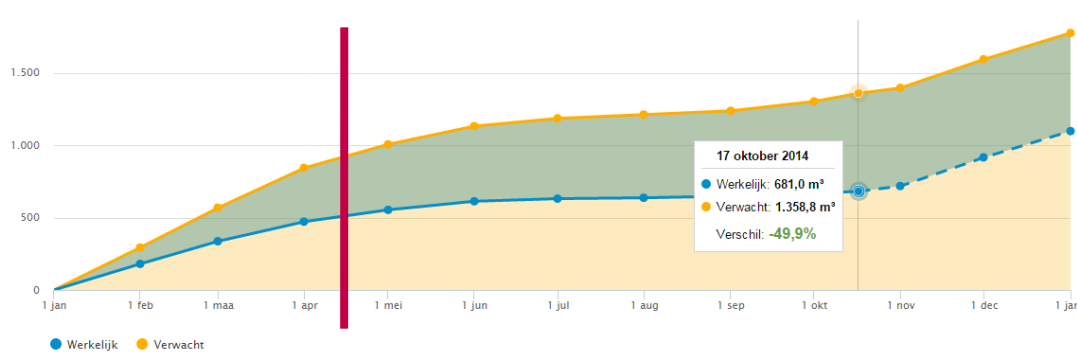
#### 1. Deelnemer 1 (N. L.)

Spaarlampen worden geïnstalleerd. De droogkast minder gebruikt. Het elektrisch deken tegen de rugpijn wordt niet langer gebruikt. De kapotte schuifdeur werd sinds vorig jaar hersteld. Ze krijgen uitleg over de correcte werking van chauffagekranen.

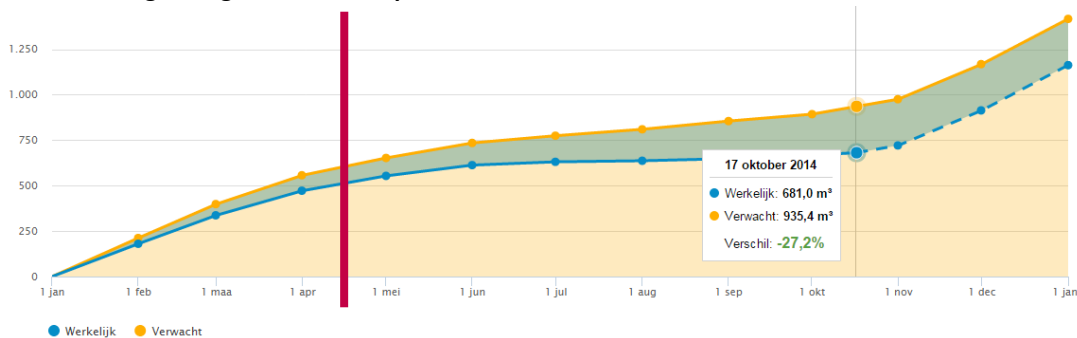
Elektriciteit volgens buitentemperatuur: -25%



Aardgas niet klimaatgebonden: -50%



Aardgas volgens buitentemperatuur: -27%

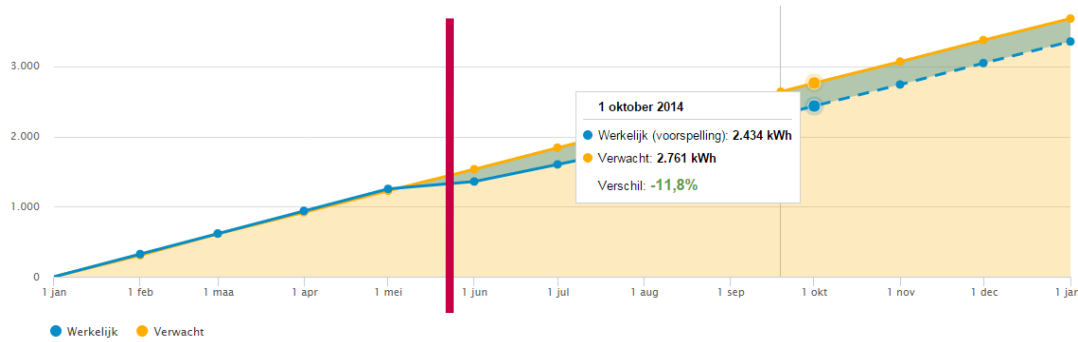


## 2. Deelnemer 2 (N.F.)

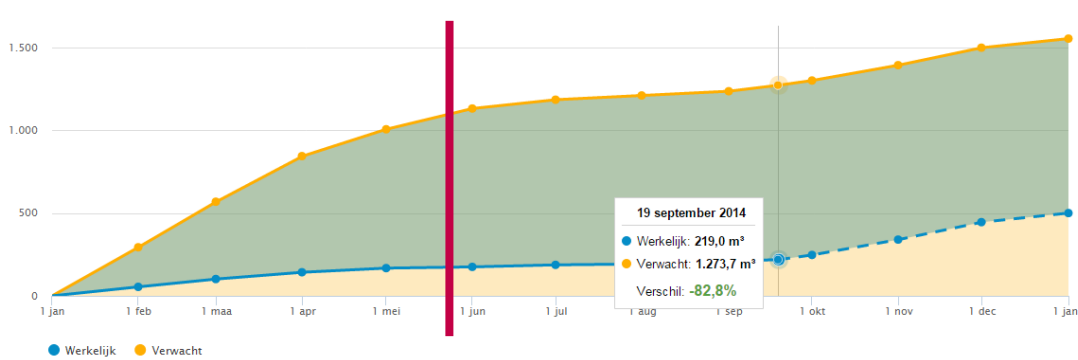
Tijdens het eerste bezoek werd duidelijk dat er boven geen chauffageknoppen zijn. De chauffages stonden altijd open. Dit werd tijdens de energiescan verholpen.

De aardgasgrafieken zijn foutief door verkeerd doorgegeven meterstand in 2013. Bij de nieuwe afrekening wordt dit probleem aangepakt.

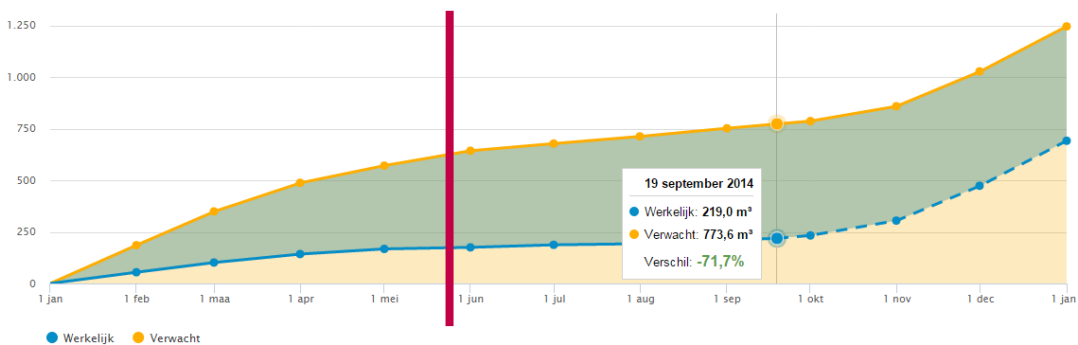
Elektriciteit volgens buitentemperatuur: -12%



Aardgas niet klimaatgebonden: voorlopig niet berekenbaar

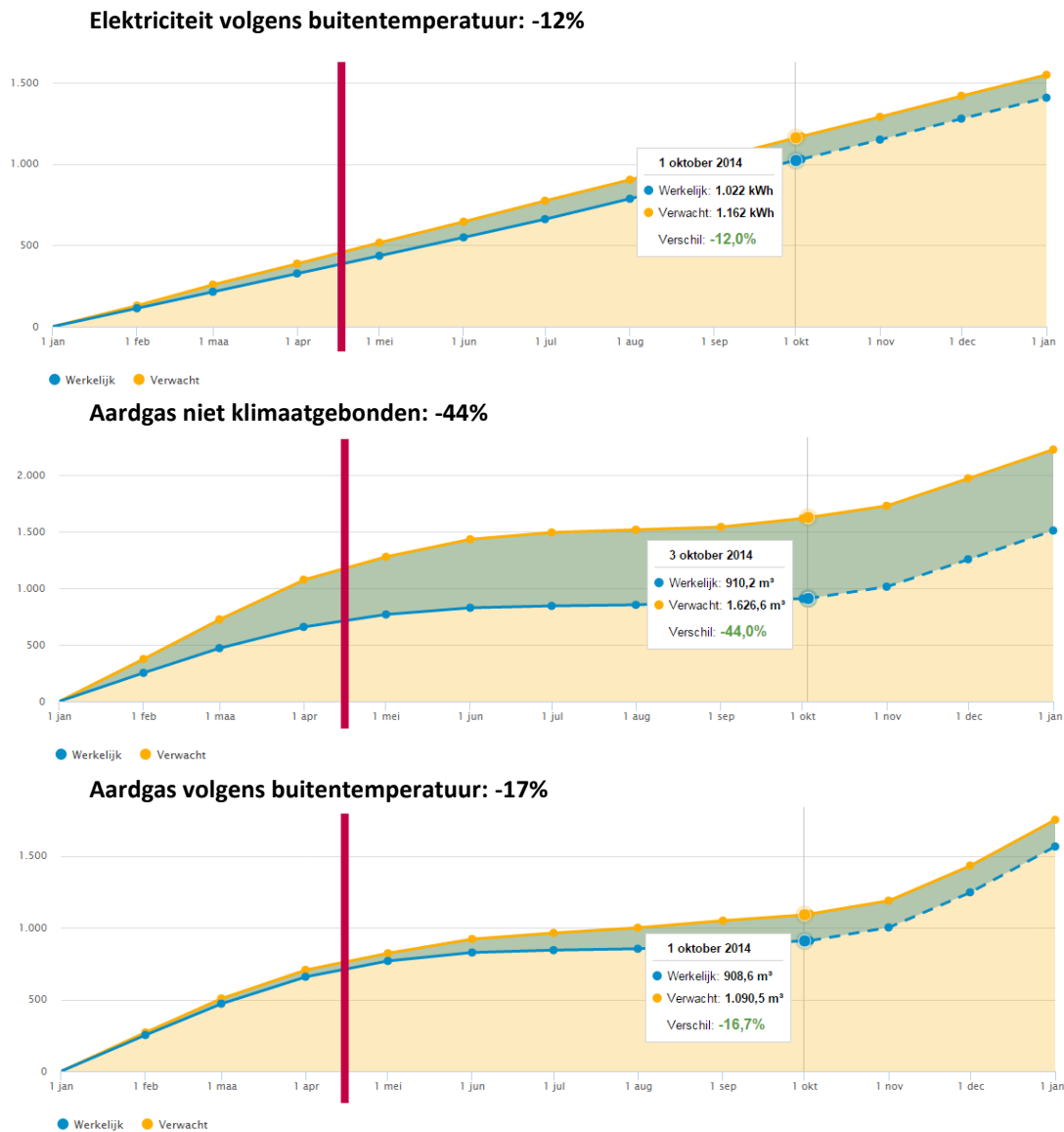


Aardgas volgens buitentemperatuur: voorlopig niet berekenbaar



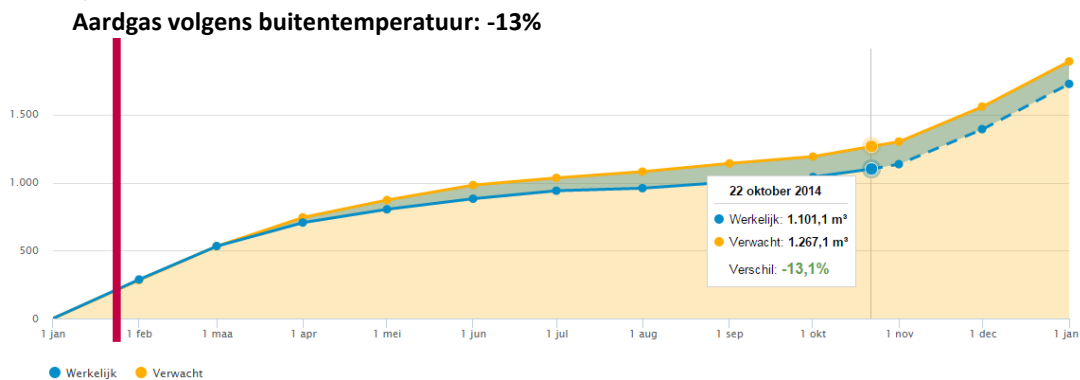
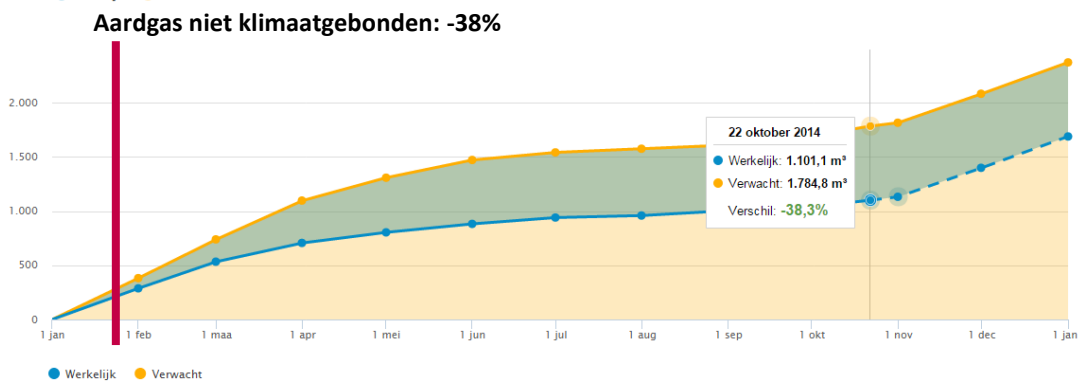
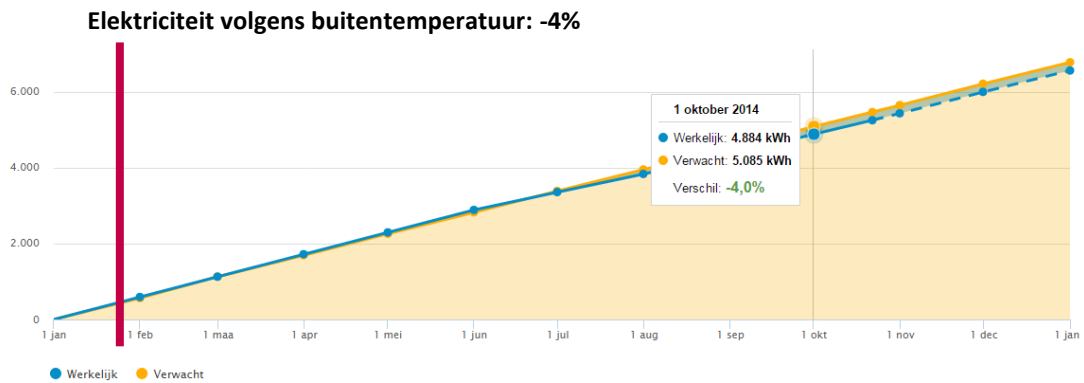
### 3. Deelnemer 3 (L.D.)

Er wordt meer druk op warm water gestoken en de temperatuur op de thermostaat aangepast. De afwijking op de thermostaat wordt aangepast.



#### 4. Deelnemer 4 (L.O.)

Dit gezin volgde enkel begeleiding over het aardgasverbruik. De thermostaat wordt door de vrouw geleidelijk aan verlaagd tot +/- 20°C. Dag- en nachttemperatuur wordt ingesteld.

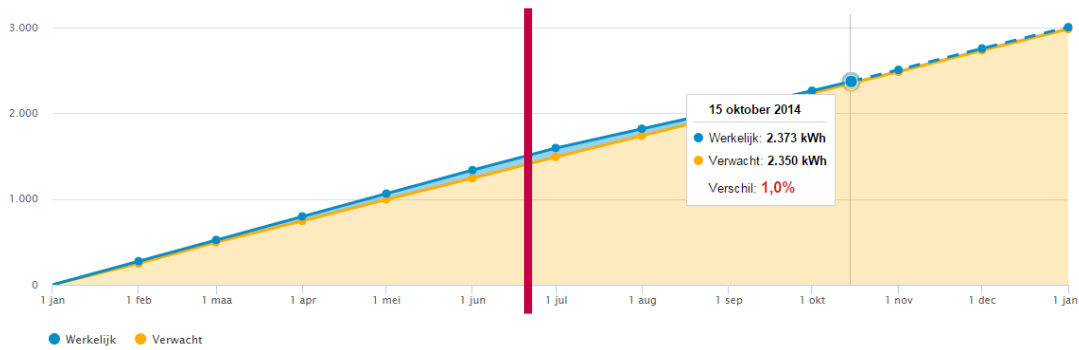


## 5. Deelnemer 5 (R.v.C.)

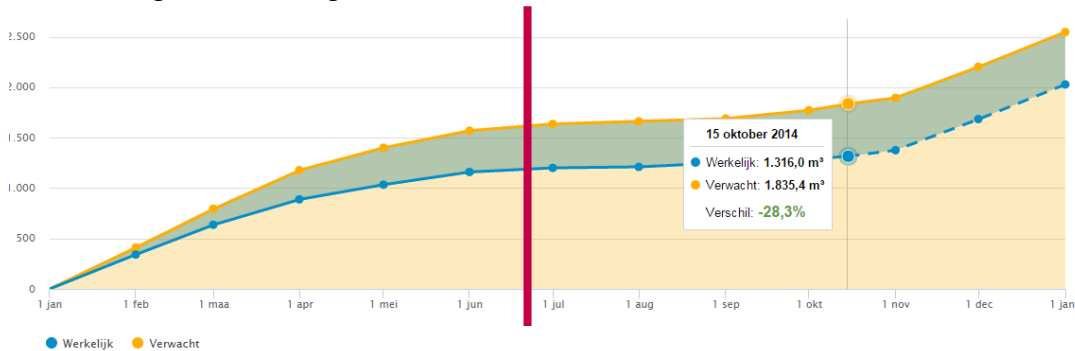
Bij deze deelnemer worden de standby knoppen aangepakt. Helaas kan er weinig worden gedaan rond elektrische toestellen (home cinema, digicorder die ook 's nachts opneemt,...). De thermostaat wordt verlaagd van 23°C naar +/- 20°C en 's nachts 17°C.

De deelnemer kijkt om eventueel nieuwe energiebesparende televisie te kopen.

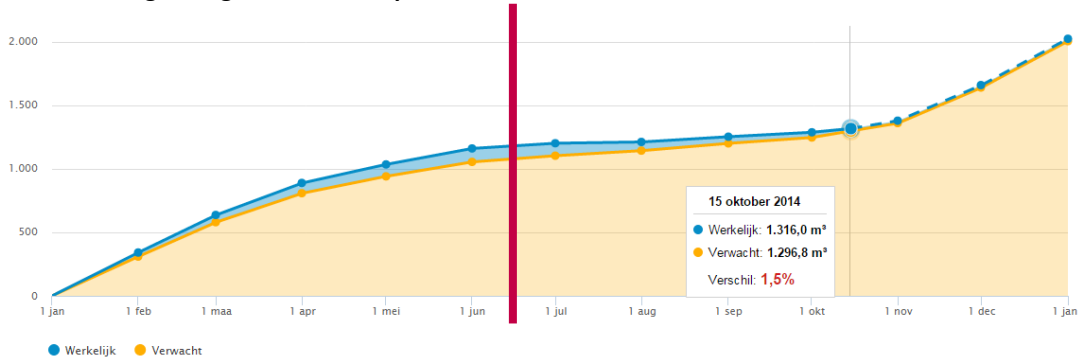
### Elektriciteit volgens buitentemperatuur: +1%



### Aardgas niet klimaatgebonden: -28%



### Aardgas volgens buitentemperatuur: +2%

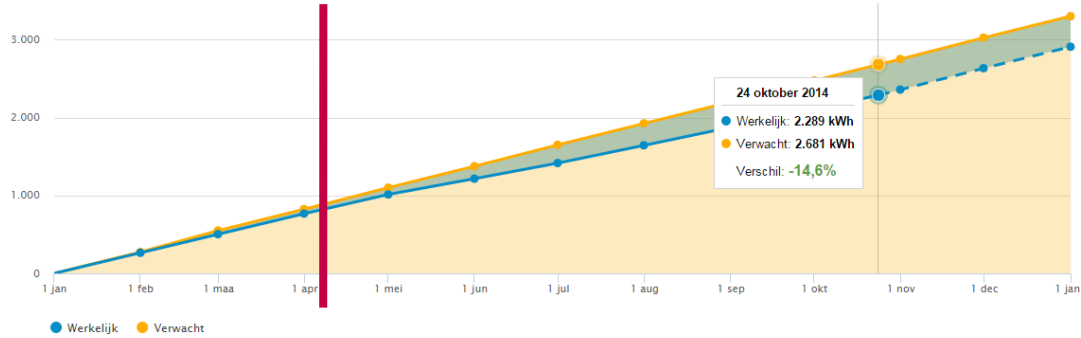


## 6. Deelnemer 6 (L.V.)

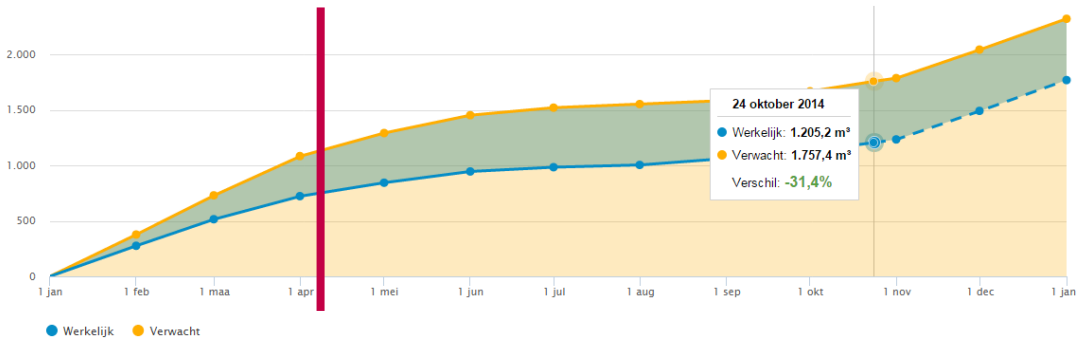
De thermostaat wordt vrijgezet (televisie stond ervoor). De chauffageknoppen in de leefruimte worden opgedraaid en de temperatuurregeling aangepast.

Er worden spaarlampen geïnstalleerd.

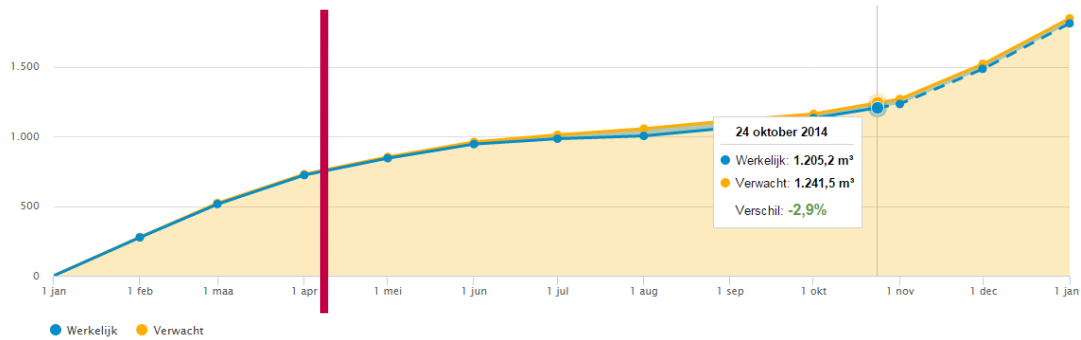
### Elektriciteit volgens buitentemperatuur: -15%



### Aardgas niet klimaatgebonden: -31%



### Aardgas volgens buitentemperatuur: -3%



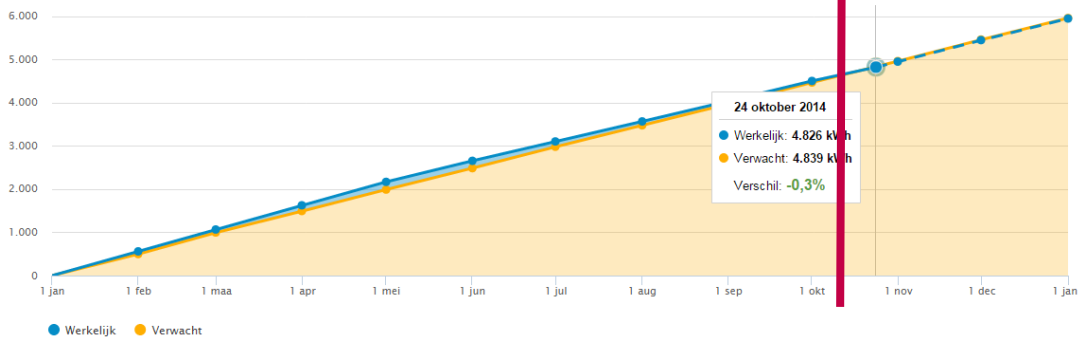


## 7. Deelnemer 7 (M.O.)

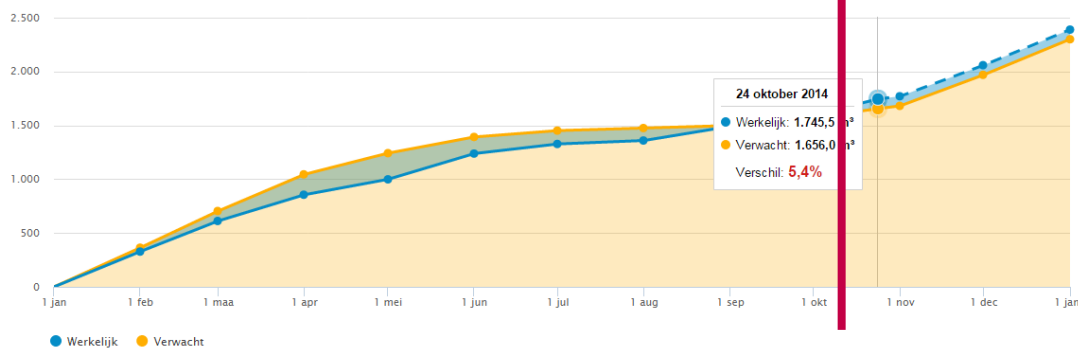
Moeilijke begeleiding: vaak afbellen, niet aanwezig bij huisbezoek,...

De thermostaat afstellen wordt niet aanvaard. Deze wordt terug op oude temperatuur gezet.

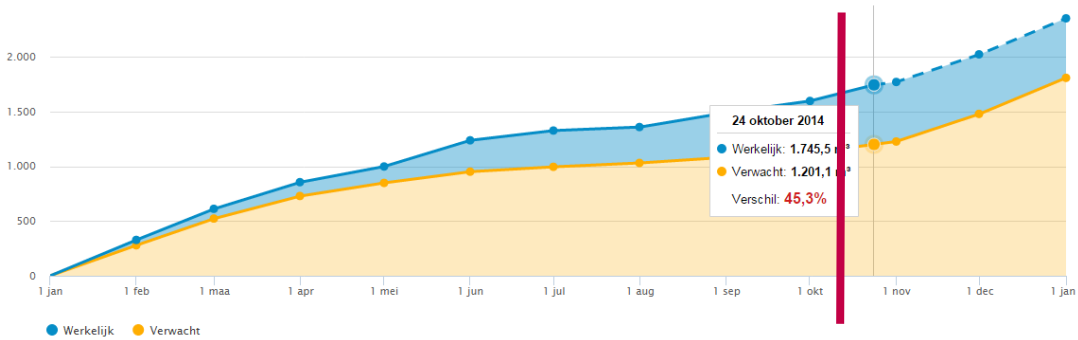
### Elektriciteit volgens buitentemperatuur: -0,3%



### Aardgas niet klimaatgebonden: +5%



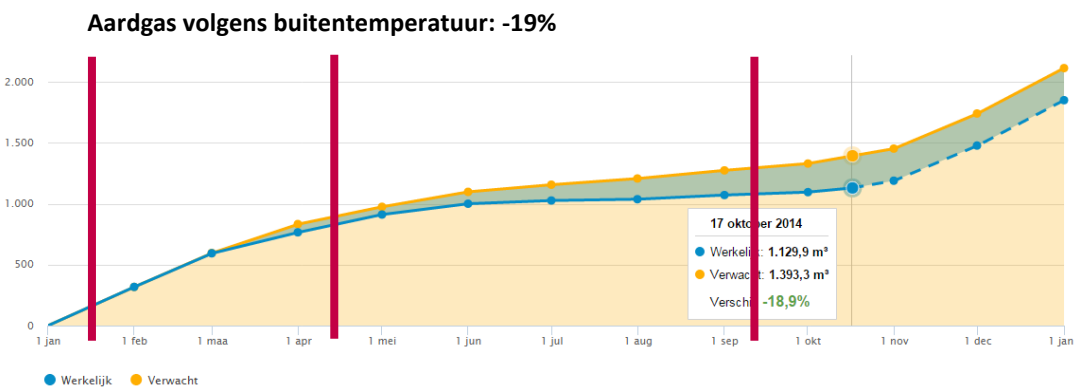
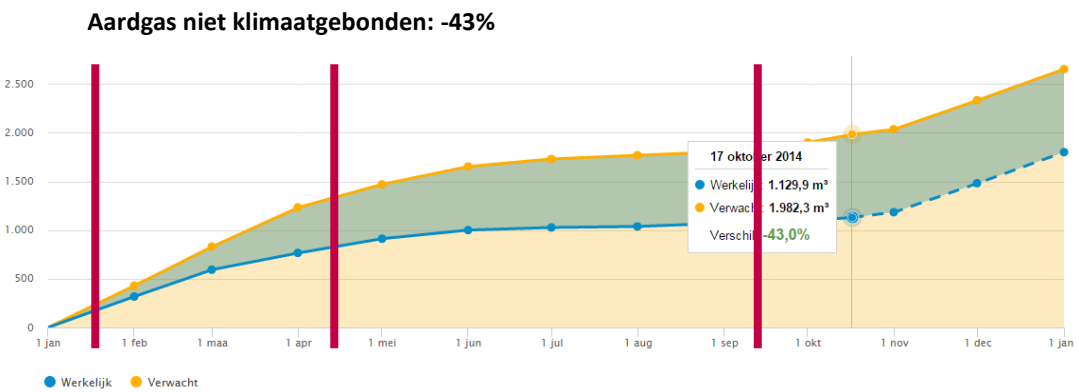
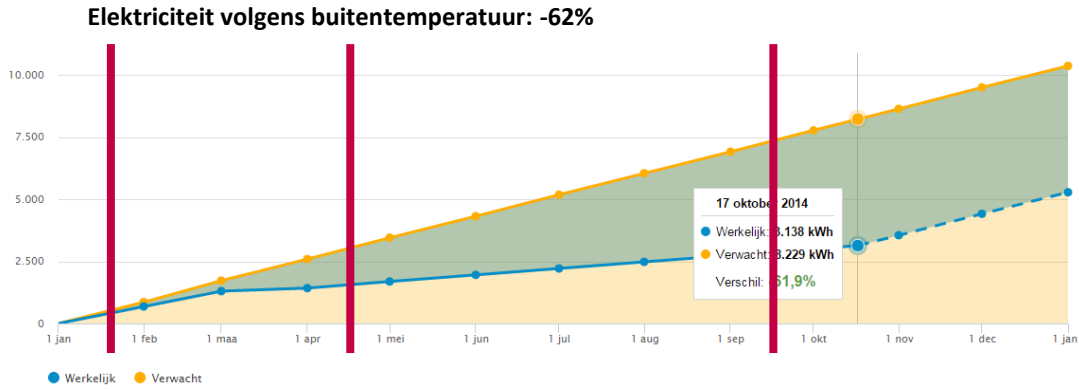
### Aardgas volgens buitentemperatuur: +45%



## 8. Deelnemer 8 (P.V.)

De begeleiding bestaat uit twee momenten: tussen januari en april en vanaf september tot op heden. Tussen de twee trajecten overlijdt de vrouw.

De chauffage achter de kast wordt uitgezet, andere chauffagekraan in leefruimte opgedraaid. Thermostaat wordt 's nachts verlaagd en computers worden volledig afgeschakeld na gebruik. De chauffageknop in de keuken wordt hersteld (zat vast).



## 9. Deelnemer 9 (M.H.)

Er worden isolatiebuizen geïnstalleerd. De tocht onder de deuren wordt aangepakt en een douchekop wordt geïnstalleerd. De stand-by knoppen, laptopbatterij en console worden uitgeschakeld.

